



CYFLEUSTER LLES ADEILADAU'R GORON

ADRODDIAD YMGYSYLLTU Â THRIGOLION

AROLWG GAN SGW – Safonau Gwasanaethau Wreccsam



CYNNWYS

CYNNWYS	1
CYFLWYNIAD	2
1. HOLIADUR A METHODOLEG	3
Y Cwestiynau	3
YMATEB A DADANSODDIAD	4
DATBLYGU'R THEMÂU	4
2. THEMÂU	7
MYNEDIAD A CHYFLEUSTERAU HYGYRCH	7
CYNHWYSIANT AC AMRYWIAETH	7
CEFNOGAETH A GWASANAETHAU	7
Cael rhywun i wrando arnoch	7
3. CAMAU NESAF	8
Beth ddylid Ei wneud nesaf?	8
CYFRANWYR	8

Mae Cyngor Wrecsam yn datblygu Adeiladau'r Goron i greu cyfleuster modern a fydd yn gartref i dimau gofal cymdeithasol ac iechyd integredig a chyfleuster lechyd a Lles Cymunedol.



Datblygiad Adeiladau'r Goron

Y nod yw cydweithio gyda phartneriaid, dinasyddion a budd-ddeiliaid i ddylunio lle, a fydd yn gwella mynediad pobl at wasanaethau cymunedol ac arbenigol, a datblygu, yn hytrach na dyblygu'r hyn sydd eisoes ar gael yng nghanol tref Wrecsam ac ardaloedd lleol eraill.

Diben y gweithgaredd ymgysylltu hwn yw cael barn y trigolion hynny a allai elwa fwyaf o'r cyfleuster lles a chael dealltwriaeth o'r hyn maent yn ei werthfawrogi, beth sydd ar goll a beth ddylai gael ei ddatblygu.

Mae SGW (Safonau Gwasanaethau Wrecsam) yn grŵp o drigolion sy'n defnyddio gwasanaethau gofal cymdeithasol, iechyd a chymorth; darparant eu hamser a'u harbenigedd i wella gwasanaethau trwy gyfranogiad defnyddwyr.

Mae SGW wedi cynhyrchu holiadur i ymgysylltu â thrigolion Wrecsam i ganfod eu profiad a'u barn ynghylch byw yn Wrecsam, beth sy'n dda, a beth sydd ar goll i bobl anabl a thrigolion sydd ag anghenion iechyd neu ofal cymdeithasol a'u gofawyr.

Mae'r adroddiad hwn yn rhannu canfyddiadau'r arolwg ac yn cyflwyno sut y gall y canfyddiadau hyn helpu i sicrhau fod y cyfleuster lechyd a Lles Cymunedol yn ychwanegiad gwych i'r dref ac yn gwneud gwir wahaniaeth i fywydau, iechyd a lles trigolion Wrecsam.

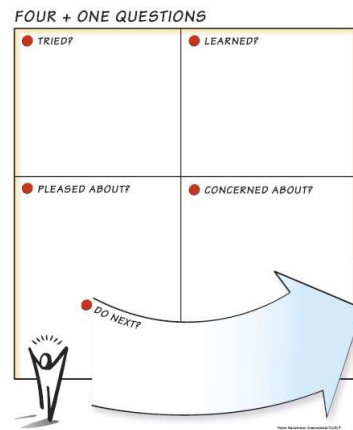
1. HOLIADUR A METHODOLEG



Cyhoeddwyd yr holiadur ar 'Eich Llais' ac fe'i dosbarthwyd yn eang trwy gyfryngau cymdeithasol, newyddlenni a'r wasg. Rhannwyd trwy Asiantwyr Cymunedol a'r rhwydweithiau sy'n bodoli gan gynnwys AVOW, Rhwydwaith cydgynhyrchiad Cymru, Eiriolaeth a Chyngor Gogledd Cymru (NWAA) a darparwyr gwasanaeth gofal cymdeithasol.

Roedd yr arolwg ar gael yn ddwyieithog mewn fersiynau safonol a Hawdd ei Ddeall.

Defnyddiodd y grŵp SGW dempled 4+1 cwestiwn a oedd yn gyfarwydd i ddatblygu'r holiadur; teimlai aelodau'r grŵp y byddai hyn yn helpu cyfranogwyr i drefnu eu teimladau a'u syniadau, mewn ffordd gynhyrchiol a fyddai'n creu camau y gellir gweithredu arnynt.



Y CWESTIYNAU

Gofynnodd yr arolwg 4 cwestiwn i'r cyfranogwyr ynglŷn â'u barn a'u profiadau o fyw yn Wrecsam.

+1 cwestiwn ynghylch sut y gallwn ddatblygu syniadau.

1. Pa bethau sy'n dda i bobl sydd ag anableddau yn Wrecsam?
2. Beth hoffech chi weld mwy ohono yn Wrecsam?
3. Beth sydd ar goll i bobl sydd ag anableddau yn Wrecsam?
4. Sut ydych yn meddwl gallwn wella?

+1. Beth ddylem wneud nesaf?

YMATEB A DADANSODDIAD

42 o gyfranogwyr wedi ymateb i'r arolwg.

Dadansoddwyd yr ymatebion i'r 4 cwestiwn gan ddefnyddio 'Dadansoddiad Thematig' i ganfod themâu allweddol yn yr ymatebion.

Bu i'r adolygwr ddefnyddio dull anwythol, a oedd yn golygu darllen yr ymatebion, dod yn gyfarwydd â'r wybodaeth mae'r cyfranogwyr wedi ei darparu ac edrych am debygrwydd a negeseuon cyffredin yn y data i ddatblygu themâu.

Eglurir y themâu yn adran 2

Yna ychwanegwyd y cwestiwn +1 i'r themâu i awgrymu camau nesaf i'w cymryd yn adran 3.

Bu i'r grŵp SGW gymryd rhan wrth ddadansoddi'r ymatebion trwy adolygu'r themâu ac adnabod camau nesaf i ymateb i'r hyn mae trigolion wedi dweud wrthym.

DATBLYGU'R THEMÂU

Datblygwyd y themâu trwy ddadansoddi'r ymatebion i bob cwestiwn ac edrych am debygrwydd a phethau cyffredin i ganfod y negeseuon pwysig a'r ystyr o fewn yr ymatebion hynny. Gelwir hyn yn ddull anwythol ble datblygir themâu o'r negeseuon a'r ystyr sy'n dod trwodd yn y data.

Mae'r adran hon yn disgrifio sut datblygwyd y themâu o'r ymatebion.

Pa bethau sy'n dda i bobl sydd ag anableddau yn Wrecsam?

Beth hoffech chi weld mwy ohono yn Wrecsam?

Er bod y rhain yn ddau gwestiwn gwahanol, roedd yr ymatebion yn awgrymu nad oedd pobl yn meddwl amdanynt ar wahân; yn aml roedd ymatebwyr eisiau gweld mwy o'r pethau roeddent yn eu hystyried yn dda.

Roedd **mynediad a Chyfleusterau Hygyrch** yn ymddangos yn glir yn y ddau gwestiwn.

Roedd ymatebwyr yn siarad am fynediad corfforol megis rampiau mynediad hawdd i'r farchnad, symudedd siopau a thoiledau hygyrch fel enghreifftiau o fynediad da.

Bu i rai ymatebwyr gyfeirio at leoedd penodol oedd â chyfleusterau hygrych da yn eu barn hwy:

“Tŷ Pawb - yn arbennig y cyfleusterau toled sy’n hollol hygrych”

Roedd Eglwys San Silyn, y mwyafrif o siopau, Gardd Furiog Fictoraidd Erilas, canolfan eco a safleoedd hanesyddol Wrecsam hefyd yn lleoedd a nodwyd fel rhai da.

Bu i dros chwarter o ymatebwyr nodi toiledau a chyfleusterau newid fel rhywbeth roeddent eisiau gweld mwy ohonynt ar draws Wrecsam.

Cafodd y cynllun lleoedd diogel a chefnogaeth trydydd sector oedd ar gael yng nghanol y dref hefyd eu nodi fel pethau oedd yn dda o ran mynediad at gefnogaeth. Roedd mynediad at wasanaethau, hamdden, addysg a chymdeithasu hefyd yn dda ond y neges oedd bod angen mwy ohono a chefnogaeth i gymryd rhan.

Daeth cefnogaeth a diogelwch i’r amlwg mewn ymatebion wrth ddisgrifio agweddau da ac wrth nodi meysydd i’w gwella.

Awgrymodd un ymatebydd:

“ceidwaid tref i gefnogi trigolion sydd â nam golwg a rhai sydd â llai o allu”

Galwodd rhai ymatebion am well cyfleusterau ar gyfer iechyd a gofal cymdeithasol, megis gwasanaethau meddyg teulu / mân anafiadau a chynghor y gellir cerdded i mewn iddynt.

Bu i’r thema mynediad barhau mewn ymatebion i’r hyn roedd pobl eisiau gweld mwy ohono, a oedd yn cynnwys cludiant, toiledau, darpariaeth chwarae hygrych, amgylchedd croesawgar a man agored gwyrdd.

Bu i’r cwestiwn hwn hefyd gyflwyno ymatebion ynghylch **cefnogaeth a gwasanaethau** ar draws amrywiaeth o bynciau lles gan gynnwys mynediad i seibiant i ofalwyr, mynediad agored i gefnogaeth lechyd Meddwl, gwasanaethau galw heibio ac Eiriolaeth.

Roedd **cynhwysiant ac amrywiaeth** yn amlwg iawn yn yr ymatebion a phwysigrwyd ystyried holl drigolion yn arbennig y rhai sydd o bosib wedi eu heithrio neu ar yr ymylon gofalwyr ifanc, pobl sy’n byw gyda salwch meddwl, dinasyddion LGBTQ o bob oedran, pobl ag anableddau dysgu a chyflyrau niwro-amrywiol, pobl ddigartref, mamau newydd.....

Beth sydd ar goll i bobl sydd ag anableddau yn Wrecsam?

Bu i'r cwestiwn hwn gyflwyno ymatebion o ran cael eich derbyn, llais a phresenoldeb mewn cymdeithas. Roedd bod yn rhan o'r gymuned a "**chael rhywun i wrando arnoch**" yn thema gref yma; cymuned, ffrindiau a chael mannau cymdeithasol ble gall unigolion deimlo bod croeso iddynt a'u bod yn cael eu cefnogi yn bwysig i nifer o ymatebwyr.

"Ymwybyddiaeth ac empathi gan y cyhoedd a sefydliadau"

Roedd ymatebion i'r hyn oedd ar goll yn awgrymu nad yw pobl bob amser yn teimlo yn gysylltiedig ac yn gallu ymgysylltu a chymryd rhan mewn gweithgareddau sydd ar gael i drigolion. Bu i'r ymatebwyr siarad ynghylch grwpiau ar gyfer pobl anabl roeddent yn eu gwerthfawrogi megis love2meet you, ffrindiau gigiau a'r caffi ym Mharc Gwledig Dyfroedd Alun, fodd bynnag roedd eraill eisiau cyfleoedd i integreiddio a bod yn rhan o fforymau prif ffrwd a digwyddiadau cymunedol.

Sut ydych yn meddwl gallwn wella?

Roedd cael rhywun i wrando arnynt yn thema gref yn yr ymateb i'r cwestiwn hwn.

"Gwrandewch ar bobl anabl â meddwl agored a phan rydych yn meddwl eich bod yn deall gwrandewch am ychydig eto"

Roedd rhai ymatebwyr eisiau mwy o ymgysylltiad ac yn bwysig, cefnogaeth i alluogi pobl i ymgysylltu. Awgrymodd un ymatebydd ganfod ffyrdd newydd o ymgynghori ac ymgysylltu i sicrhau cynwysoldeb. Roedd pwysigrwydd gwrandeo ar bobl anabl a darparu cefnogaeth i alluogi cyfranogiad cyfartal, cydweithio a chael rhoi barn ynglŷn â chyflwyno gwasanaeth yn ymddangos mewn nifer o ymatebion.

"dod a'r gymuned ynghyd er mwyn i ni gyd allu cefnogi ein gilydd".

"Pobl wir yn cael rhoi eu barn ar wasanaethau a sut maent yn gweithio".

2. THEMÂU

MYNEDIAD A CHYFLEUSTERAU HYGYRCH

Sicrhau mynediad cyfartal at gyfleusterau, gwasanaethau, cyfleoedd a chefnogaeth.

Gwneud yr holl gyfleusterau yn hygyrch: cludiant, siopau, toiledau, adeiladau cyhoeddus, mannau chwarae a mannau gwyrdd.

Creu cyfleoedd hygyrch ar gyfer lles, gwaith, hamdden a dysgu.

CYNHWYSIANT AC AMRYWIAETH

Ystyried yr holl drigolion yn arbennig y rhai sydd efallai wedi eu heithrio neu ar yr ymylon.

Dileu rhwystrau a darparu'r hyn sydd ei angen i alluogi mynediad cyfartal.

Creu cymuned sy'n derbyn ac sy'n gefnogol sy'n gwerthfawrogi a pharchu holl drigolion.

CEFNOGAETH A GWASANAETHAU

Helpu trigolion i gael y gefnogaeth a gwasanaethau sydd eu hangen arnynt.

Cyhoeddi beth sydd ar gael.

Mynediad agored at gyngor a gwybodaeth.

Cymorth dynol

CAEL RHYWUN I WRANDO ARNOCH

Gwranddo ar bobl

Llunio ffyrdd arloesol o ymgysylltu â thrigolion a'u cynnwys mewn penderfyniadau sy'n effeithio arnynt.

Gwella mynediad at eiriolaeth a chefnogi hunan-eiriolaeth

Cynnwys trigolion wrth ddatblygu a chynnal gwasanaethau

3. CAMAU NESAF

BETH DDYLID EI WNEUD NESAF?

Mae'r ymgysylltiad a'r dadansoddiad hwn yn adnabod negeseuon pwysig y dylid eu cynnwys yn natblygiad y ganolfan les.

Mae'r cwestiwn hwn (+1) wedi nodi camau y gellir gweithredu arnynt.

- Parhau i ymgynghori ac ymgysylltu ar y materion a godwyd.
- Cynllunio gyda thrigolion a'u cynnwys wrth greu atebion a gwelliannau.
- Ymestyn allan at drigolion sydd wedi ymddieithrio ac ar yr ymylon i sicrhau eu bod yn gallu cymryd rhan.
- Cyfathrebu'n agored a chynnwys trigolion wrth gynllunio.
- Datblygu cyfleusterau sy'n dod a'r gymuned ynghyd a hyrwyddo lles.
- Cyfathrebu'n glir ynghylch beth sydd ar gael yn y tymor byr, canolig a'r hirdymor, beth yw'r blaenoriaethau ar gyfer y ddarpariaeth hon, a sut y gall pobl gefnogi'r cyflwyniad a chael mynediad at beth sydd ar gael.

CYFRANWYR

Y grŵp SGW: Sarah R, Lynn W, Nick B, Peter D, Alicia G, Jane E L, Kelly D, Lyndsay R, Joanne R, Gino D, Helen, Anthony D

Hwylusydd GSW: Nicole Mitchel-Meredith a Debbie Jackson

Adolygwr: Kay Board

Cyfranogwyr: Diolch i'r 43 cyfranogwr a ymatebodd i'r arolwg hwn a rhoi eu barn a'u profiadau.